

Политика в области обработки и безопасности данных пользователей

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки и безопасности данных пользователей (далее – «Политика») принята и действует в Обществе с ограниченной ответственностью «КвестКвест», расположенном по адресу: 105005, город Москва, Бауманская улица, дом 7 строение 1, э антресоль 2 пом I к 17 оф г1е (далее – «Компания» или «мы»).

1.2. В соответствии с настоящей Политикой мы обрабатываем и защищаем персональные данные, которые предоставляют нам зарегистрированные пользователи и незарегистрированные посетители (далее – «Пользователи» или «вы») Интернет-сайта callcell.ru, доступного по адресу <https://callcell.ru>, включающего полную и мобильную версии, а также мобильное приложение (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме.

1.3. Используя Сайт и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

2. Используемые термины и определения

2.1. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

2.4. Сервисы – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

2.5. Пользовательское соглашение – соглашение, регулирующее отношения, возникающие между Компанией и Пользователем при использовании Сайта (доступно по ссылке <https://callcell.ru/privacy>), и иные правила и документы опубликованные на Сайте, регламентирующие работу Сайта и (или) Сервисов.

3. Данные, которые мы обрабатываем

3.1. Мы обрабатываем персональные данные и другую информацию, которые вы можете предоставлять нам при:

- подачи Заявок Потребителя в соответствии с Пользовательским соглашением;

- ином использовании Сервисов (например, при заполнении специальной формы с целью стать Партнером Компании, а также реализации иных прав и обязанностей в соответствии с

- подписке на наши рассылки;
- регистрации на наши мероприятия;
- прохождении опросов и участии в исследованиях, организованных Компанией;
- обращении в службу поддержки Сайта по любым каналам связи;
- реализации прав и обязанностей, вытекающих из законодательства Российской Федерации.

3.2. Мы также обрабатываем техническую и иную информацию, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете Сайт, в том числе информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц и действиях Пользователя на Сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе и иную подобную информацию (далее – «технические данные»).

4. Цели сбора данных

4.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- заключения, исполнения, изменения и прекращения Пользовательского соглашения и Оферты;
- коммуникации с вами, когда вы обращаетесь к нам, например, для получения консультационной поддержки;
- предупреждения и пресечения нарушений Пользовательского соглашения и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;
- организации Вашего участия в мероприятиях и опросах, организованных нами и нашими партнерами;
- соблюдение требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для целей бухгалтерского учёта и налоговой отчётности, реагирования на запросы государственных органов;
- коммуникации с вами в маркетинговых целях в отношении Сайта, а также наших партнеров;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов;
- организация хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих персональные данные Пользователей;

для других целей с вашего согласия.

4.2. Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- предупреждения и пресечения нарушений Пользовательского соглашения и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;

- соблюдение требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов и маркетинговых мероприятий Компании.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.2. Мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих случаях:

- обработка осуществляется с вашего согласия;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения Пользовательского соглашения и Оферты;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- обработка осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

5.3. Мы не осуществляем обработку биометрических или специальных категорий персональных данных Пользователей.

6. Передача персональных данных третьим лицам. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Для достижения целей обработки мы можем передавать ваши персональные данные и поручать их обработку третьим лицам, в том числе на территории иностранных государств. В этом случае мы убедимся, что государство, на территорию которого передаются данные, обеспечивает адекватную защиту персональных данных.

7. Безопасность персональных данных

7.1. Мы предпринимаем необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

7.2. Мы принимаем меры для обеспечения безопасности персональных данных, основываясь на:

- требованиях законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- уровне защищенности, определенном Компанией для информационной системы персональных данных;

- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;

- приоритете законных интересов Пользователей в защите конфиденциальности персональных данных.

7.3. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами Компании по вопросам безопасности персональных данных.

8. Сроки обработки персональных данных

8.1. Мы прекращаем обработку персональных данных:

- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено в каждом конкретном случае, согласие Пользователя считается полученным на срок до 1 апреля года, который наступит после истечения 5 лет с даты прекращения действия Пользовательского соглашения;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

- в случае ликвидации Компании.

9. Связаться с нами

9.1. Вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных и задать интересующие вас вопросы о персональных данных, обратившись в службу поддержки Сайта любым доступным способом.

10. Изменение Политики

10.1. Мы обновляем Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой размещена Политика: <https://callcell.ru/privacy>. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, вы подтверждаете согласие с внесенными в нее изменениями.